



# Información para el compañero cuidador

*Consejos para el cuidado de personas con Alzheimer y otros tipos de demencia*

## Guía de seguro médico para personas con demencia

Administrar el seguro médico de las personas con demencia no es fácil. La mayoría de las personas mayores tienen seguro médico Medicare. Sin embargo, algunas pueden tener Medicaid, Medigap o un seguro de salud a largo plazo. Cada uno de estos seguros médicos cubre diferentes tipos de cuidados. También, cada uno tiene distintos costos dependiendo del plan. Ningún seguro médico cubre todos los gastos de salud.

Los tipos de seguro médico más comunes para las personas mayores.	
<b>Original Medicare</b>	El programa de seguro médico nacional para los residentes de los EE.UU. que tienen 65 años de edad o más, y han trabajado y pagado impuestos en los EE.UU. por 10 años.
<b>Medicare Advantage</b>	Estos planes cuestan menos que el Original Medicare; sin embargo, los pacientes solo pueden ser atendidos por ciertos doctores y hospitales en el área. La cobertura del seguro depende del plan.
<b>Medigap</b>	Es un seguro de salud “suplementario” para aquellos que tienen Original Medicare. Esto ayuda a cubrir ciertas cantidades y costos que Medicare no cubre.
<b>Medicaid</b>	Es un programa de seguro de salud administrado por los gobiernos estatales de los EE.UU, para los residentes incapacitados o de recursos bajos.
<b>El seguro de salud a largo plazo</b>	Es un seguro de salud particular que ayuda a pagar el seguro de salud a largo plazo. Medicare, Medicaid y la mayoría de los otros seguros de salud no cubren los costos del cuidado de salud a largo plazo.

En la mayoría de los casos, Medicare y otras compañías de seguros médicos solamente se comunican con la persona que se encuentra en la póliza de seguro, o con alguien que haya sido autorizado por el paciente, también conocido como el apoderado/representante, por medio de un “poder notarial médico”. Todos los adultos deben tener un apoderado/representante. Esto le da la opción al paciente de escoger la persona que estará encargada de tomar las decisiones médicas de la persona, cuando ya no puedan tomar decisiones por sí solos.

Cada estado usa diferentes formularios para el poder notarial médico, para así nombrar al apoderado/representante del paciente. Si desea más información, consulte con una agencia de apoyo local a los adultos mayores o con un doctor.

**Encuentra la agencia local para los adultos mayores: <https://eldercare.acl.gov>, o 1-800-677-1116.**

Esta página de Información para el asistente de salud es parte de una serie de consejos para el cuidado de personas mayores. Se distribuye para ayudar a los asistentes de salud familiares y comunitarios, trabajadores de cuidado directo y representantes de la salud en la comunidad a cuidar a las personas mayores. Disponible en inglés y en español en [www.aging.arizona.edu](http://www.aging.arizona.edu)

Una familia puede tomar la decisión de mudar a la persona con demencia a una ciudad nueva o a otro estado, para así poderlos cuidar. El plan de seguro de salud de la persona puede cambiar dependiendo del lugar a donde se haya mudado.

Se requieren varios factores para hacer cambios, para poder estar a cargo de la salud o del seguro de salud a largo plazo de una persona.

**Los asistentes de salud necesitarán:**

- Los formularios del poder notarial médico que confirma que el asistente es el apoderado/representante de la persona.
- Las tarjetas de Medicare u otras tarjetas de seguro de salud de la persona.
- La fecha de nacimiento de la persona
- El apellido de soltera, en caso de que la persona esté casada
- El número de seguro social

Si la persona no firmó el formulario de poder notarial médico, su “pariente más cercano” tal y como lo defina la ley, estará a cargo de las decisiones médicas de la persona.

**Conozca la documentación de la persona y manténgala al día**

Los asistentes de salud deben saber el tipo de seguro médico de la persona, qué tipo de cobertura tiene el seguro, y si el doctor o el hospital acepta el plan de seguro de salud de la persona. Si la persona recibe atención médica de un hospital o doctor que no acepta su plan de seguro de salud, el seguro no cubrirá ningún costo. Es importante revisar los planes de seguro de salud para saber en qué ocasiones el seguro de salud cubrirá los gastos de atención médica, y en qué casos no los cubrirá.

También, es importante monitorear y pagar a tiempo cualquier cuota mensual de cualquier seguro de salud que tenga la persona, para asegurarse de que las pólizas permanezcan activas. Si a la persona le quitan el seguro de salud a largo plazo, por haberse olvidado de pagar a tiempo, es posible que no lo pueda recibir nuevamente. Incluso si la persona ha estado pagando el seguro por varios años.

**Proteja la información de la persona**

Esté pendiente de cualquier fraude/engaño. Algunas personas pueden intentar robar la identidad de Medicare de otras personas. Siempre trate Medicare, Medicaid, y la tarjeta de seguro social como si fueran una tarjeta de crédito. Nunca revele esta información (números) a extraños. El personal de Medicare nunca llamará o visitará a la persona en la casa, y nunca intentará vender otros productos a los usuarios de Medicare.

**Ayuda personalizada**

Si desea más información sobre Medicare en español o inglés, llame al 1-800-medicare o visite: [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov). Cada estado tiene un Programa de Asistencia Médica Estatal (SHIP, por sus siglas en inglés) que proporciona asesoramiento gratis sobre la cobertura de Medicare, y ayuda con los reclamos y solicitudes que tenga el paciente. Puede encontrar un programa SHIP llamando al número de Medicare, 1-800-medicare, o visitando [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

**Escrito por: Scott Hawthornthwaite & Barry D. Weiss, MD**

Información para el asistente de salud ~ Consejos para el cuidado de personas mayores

Editado por un equipo interprofesional del Center on Aging de la Universidad de Arizona